



سياسة الارشاد النفسي والتوجيه التربوي والأكاديمي

إعداد

أ.م.د إيناس رزاق كاظم

م.د منتظر فريد رمضان

إشراف

أ.د نصير علي حسين

مساعد رئيس الجامعة للشؤون العلمية

المقدمة والرؤية

المقدمة

تسعى جامعة العين العراقية إلى توفير بيئة أكاديمية تربوية محفزة ومتوازنة تدعم النمو الشامل للطالب من النواحي الأكاديمية والنفسية والاجتماعية والسلوكية. تهدف هذه السياسة إلى وضع الإطار التنظيمي والإجرائي الذي يحكم برامج الإرشاد التربوي والتوجيه النفسي، ويوفر لها سبل الدعم والتطوير والتنظيم بما يتماشى مع المعايير الأكاديمية والمهنية العالية والأخلاقيات المهنية.

الرؤية

تحقيق ريادة في المجال الارشادي النفسي والتوجيه التربوي والأكاديمي إقليمياً وعالمياً من خلال تقديم برامج إرشادية متكاملة ومتميزة تسهم في بناء شخصية الطالب الجامعي وتطوير قدراته وتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والأكاديمي، مما يسهم في التنمية المستدامة للمجتمع.

الرسالة والأهداف

الرسالة

تعزيز منظومة الارشاد النفسي والتوجيه التربوي والأكاديمي في الجامعة من خلال تقديم خدمات إرشادية متخصصة ومتكاملة، وترسيخ مبادئ الصحة النفسية والنمو الشخصي، وتعزيز القيم الأخلاقية والإنسانية، وبناء شراكات فعالة مع المجتمع المحلي والمؤسسات المتخصصة.

الأهداف

- ◆ تعزيز الصحة النفسية والتوافق النفسي للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين
- ◆ توفير بيئة إرشادية متكاملة تدعم النمو الشامل والمتوازن للطالب الجامعي
- ◆ تطوير القدرات والمهارات الشخصية للطلبة في مجالات حل المشكلات واتخاذ القرارات
- ◆ تعزيز التحصيل الأكاديمي من خلال معالجة العوامل النفسية والاجتماعية المؤثرة
- ◆ الوقاية من السلوكيات الضارة والمشكلات النفسية والاجتماعية

الحوكمة والهيكل التنظيمي

رئاسة الجامعة

أعلى سلطة تنظيمية لوضع السياسات والموافقة على البرامج الإرشادية الاستراتيجية، ويقع على رأس الهيكل التنظيمي مساعد رئيس الجامعة للشؤون العلمية باعتباره مالك السياسة والمسؤول الأول عن تنفيذها. يتولى وضع الاستراتيجيات العامة والإشراف على جميع أنشطة الارشاد التربوي والتوجيه النفسي في الجامعة ويضم في عضويته عمداء الكليات وممثلين عن الوحدات الإرشادية.

مجلس الكلية

الجهة التنفيذية والإشرافية المباشرة ويقع على رأس الهيكل التنظيمي عميد الكلية والمعاون العلمي.

شعبة الارشاد النفسي والتوجيه التربوي والأكاديمي

يدير ويتابع جميع أنشطة الارشاد النفسي والتوجيه التربوي والأكاديمي وينفذ السياسات والإجراءات المتعلقة بها.

وحدات الارشاد في الكليات

تنفذ البرامج الإرشادية وتدير الخدمات الإرشادية حسب التخصص والحاجة.

اللجان الداعمة المتخصصة

- لجنة أخلاقيات الارشاد النفسي
- لجنة تقييم الخدمات الإرشادية
- لجنة الارشاد الوقائي والتنموي
- لجنة الارشاد المهني والتوجيه الوظيفي
- لجنة بناء القدرات الإرشادية
- لجنة دعم وتطوير البرامج الإرشادية
- لجنة الارشاد الأكاديمي
- لجنة الصحة النفسية والعلاج النفسي
- لجنة إدارة الأزمات النفسية
- لجنة التواصل الأكاديمي

السياسات الفرعية - الجزء الأول

1. سياسة أخلاقيات الارشاد التربوي والنفسي

- الالتزام بحقوق الطلبة وسرية المعلومات الشخصية والإرشادية
- مراجعة الخدمات الإرشادية من قبل لجنة أخلاقيات الارشاد النفسي
- منع تضارب المصالح وضمان النزاهة في تقديم الخدمات الإرشادية

2. سياسة الخدمات الإرشادية المتخصصة

- تقديم الارشاد الفردي والجماعي للطلبة حسب احتياجاتهم
- تطوير برامج الارشاد الوقائي للمشكلات النفسية والسلوكية
- تقديم الارشاد الأكاديمي لتحسين التحصيل الدراسي ومعالجة صعوبات التعلم

3. سياسة دعم وتطوير البرامج الإرشادية

- وضع معايير وآليات لتقييم جودة الخدمات الإرشادية
- دعم الشراكات الإرشادية الداخلية والخارجية
- متابعة تنفيذ البرامج الإرشادية وتقويمها بشكل دوري

السياسات الفرعية - الجزء الثاني

4. سياسة الارشاد الطلابي المتكامل

تشجع على تقديم خدمات إرشادية شاملة للطلبة، من خلال:

- دعم الطلبة الجدد في التكيف مع البيئة الجامعية
- توفير برامج إرشادية متخصصة للطلبة المتفوقين والطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة
- إنشاء مراكز إرشادية متخصصة داخل الكليات
- تخصيص جلسات إرشادية فردية وجماعية منتظمة

5. سياسة الصحة النفسية والوقاية

تهدف إلى تعزيز الصحة النفسية وتقديم الخدمات الوقائية، من خلال:

- برامج التوعية بالصحة النفسية والعقلية
- إنشاء مراكز للدعم النفسي ومعالجة الأزمات النفسية
- تطوير برامج الوقاية من السلوكيات الضارة والإدمان
- توفير خدمات العلاج النفسي الأولي والإحالة للمتخصصين

آليات التحفيز والدعم

حوافز مالية مباشرة

- صرف مكافآت مالية للمرشدين النفسيين والتربويين المتميزين
- منح جوائز سنوية لأفضل البرامج الإرشادية
- تقديم مكافآت للمشاركة في المؤتمرات والدورات التدريبية المتخصصة

حوافز غير مالية

- إبراز الأنشطة الإرشادية في الموقع الرسمي للجامعة ووسائل الإعلام
- منح شهادات تقديرية للمرشدين المتميزين

دعم مالي للبرامج

- تغطية تكاليف التدريب والتطوير المهني للمرشدين
- تقديم دعم مالي للمشاريع الإرشادية المبتكرة

دعم فني ومهني

- توفير دورات تدريبية متخصصة في الإرشاد النفسي والتربوي
- إنشاء وحدة الاستشارة المهنية لدعم المرشدين
- توفير أدوات وتقنيات حديثة للإرشاد النفسي

تشجيع التعاون المهني

- تشجيع المشاريع الإرشادية المشتركة بين الأقسام والكليات
- منح نقاط إضافية للتعاون مع مؤسسات إرشادية متخصصة عالمياً

نظام التقييم والمتابعة

متابعة مؤشرات الأداء الإرشادي

- عدد الطلبة المستفيدين من الخدمات الإرشادية لكل كلية وقسم
- جودة وفاعلية البرامج الإرشادية المقدمة
- حجم التمويل الإرشادي الداخلي والخارجي المستقطب
- عدد المرشدين المدربين والمؤهلين
- عدد المشاركات في المؤتمرات والندوات المتخصصة
- مؤشرات الرضا عن الخدمات الإرشادية

التقارير السنوية

- تعد شعبة الارشاد التربوي والتوجيه النفسي تقريراً سنوياً شاملاً يُعرض على مجلس الجامعة ويتضمن:
- ملخص الإنجازات الإرشادية والتحديات والفرص
 - نسبة النمو في الخدمات الإرشادية وتصنيفاتها
 - أبرز البرامج الإرشادية المتميزة وجوائزها
 - فعاليات التدريب والتطوير التي نُظمت أو شارك فيها المرشدون

إدارة الخدمات الإرشادية

تصنيف الخدمات الإرشادية

• الإرشاد الفردي

جلسات فردية مخصصة للطلبة الذين يحتاجون دعماً نفسياً أو تربوياً خاصاً

• الإرشاد الجماعي

برامج إرشادية جماعية تستهدف مجموعات من الطلبة ذوي الاحتياجات المشتركة

• الإرشاد الأكاديمي

خدمات إرشادية تركز على التحصيل الدراسي والتوجيه الأكاديمي

• الإرشاد المهني

توجيه الطلبة نحو اختيار التخصص والمسار المهني المناسب

آليات تقديم الخدمات

◆ الإرشاد المباشر داخل الكليات والأقسام

◆ الإرشاد الإلكتروني والاستشارة عن بُعد

◆ ورش العمل والدورات التدريبية

◆ البرامج الوقائية والتوعوية

إدارة الأزمات والتحسين المستمر

إدارة الأزمات والحالات الطارئة

• لجنة إدارة الأزمات النفسية

تُشكل لجنة متخصصة للتعامل مع الحالات النفسية الطارئة

• بروتوكولات التدخل السريع

وضع إجراءات واضحة للتعامل مع الحالات الطارئة

• المشاركة مع المؤسسات الصحية

التعاون مع المستشفيات والمراكز الصحية لتقديم الدعم المتخصص

التحسين المستمر

• مراجعة دورية

تقييم فاعلية السياسة كل 3-5 سنوات لضمان مواكبة المستجدات في مجال الارشاد النفسي والتربوي

• التغذية الراجعة

استطلاع آراء المجتمع الجامعي حول جودة الخدمات الإرشادية ومتطلبات التطوير

• التطوير

تحديث السياسة بناءً على التقارير والتحليلات السنوية والمعايير المهنية المستجدة

الخاتمة

نطاق التطبيق

جميع تشكيلات الجامعة

الفئة المستهدفة

أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والموظفين، والعاملين، والمرشدين النفسيين، والمرشدين التربويين، والمراكز الإرشادية، والمشاركين في البرامج الإرشادية والتربوية داخل الجامعة

سريان السياسة

تلتزم بها جميع الكليات دون استثناء

اللجنة العليا لرسم السياسات الجامعية

جامعة العين العراقية