



سياسة الطوارئ والإخلاء

من إعداد:

ا.م.د ايناس رزاق كاظم
م.د منتظر فريد رمضان

تحت إشراف:

مساعد رئيس الجامعة للشؤون الإدارية
ا.م.د اثير يوسف عودة

جامعة العين العراقية

فهرس المحتوى

- الحوكمة والهيكل التنظيمي
- التصنيفات الرئيسية لحالات الطوارئ
- طوارئ كيميائية
- طوارئ بيولوجية
- طوارئ إشعاعية أو نووية
- طوارئ طبية وصحية
- طوارئ بيئية وطبيعية
- طوارئ أمنية
- إدارة الحوادث والاستجابة الفورية

- المقدمة
- الرؤية
- الأهداف
- حماية الارواح
- تقليل خسائر
- رفع الجاهزية
- بناء القدرات
- تعزيز الوعي
- التحسين المستمر
- القيم والمبادئ الأساسية

المقدمة

تعطي الجامعة أهمية قصوى لسلامة منتسبيها وطلبتها وزوارها، إذ تُعدّ بيئة آمنة ومستقرة ركيزة أساسية لاستمرار العملية التعليمية والبحثية. ومن هذا المنطلق، وضعت الجامعة سياسة الطوارئ والإخلاء التي تهدف إلى تنظيم الإجراءات الوقائية والتعامل السريع مع الأزمات والحوادث المحتملة (مثل الحرائق، الكوارث الطبيعية، الحوادث الأمنية، أو الطوارئ الصحية)، بما يضمن تقليل المخاطر والمحافظة على الأرواح والممتلكات، وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية في إدارة المخاطر والسلامة.

الرؤية:

تكون الجامعة نموذجاً رائداً في تطبيق معايير السلامة وإدارة الطوارئ والإخلاء، بما يحقق بيئة جامعية آمنة وموثوقة تدعم التميز الأكاديمي والبحثي.

الأهداف

حماية الأرواح



ضمان سلامة الطلبة والموظفين والزوار في حالات الطوارئ.

تقليل الخسائر



الحد من الأضرار المادية للمرافق والممتلكات الجامعية.

رفع الجاهزية



وضع خطط واضحة للطوارئ والإخلاء وتحديثها بشكل دوري.

بناء القدرات



تدريب الكوادر والطلبة على إجراءات السلامة والإخلاء العملي.

تعزيز الوعي



نشر ثقافة السلامة والوقاية بين جميع منتسبي الجامعة.

التحسين المستمر



مراجعة وتطوير خطط الطوارئ بما يتماشى مع أفضل الممارسات المحلية والعالمية.

القيم والمبادئ الأساسية

الجاهزية والاستعداد: ⚡

المحافظة على مستوى عالٍ من الاستعداد لمواجهة مختلف أنواع الطوارئ.

الاستجابة السريعة: 🏃

التحرك الفوري والفعل لتقليل آثار الطوارئ وتبعاتها.

التحسين المستمر: 🔄

المراجعة الدورية والتطوير المستمر للسياسات والخطط بما يتماشى مع المستجدات والمعايير العالمية.

السلامة أولاً: 🛡️

اعتبار حماية الأرواح أولوية قصوى في جميع القرارات والإجراءات.

المسؤولية: 👤

التزام جميع أفراد الجامعة (إدارة، موظفين، طلبة) بواجباتهم في تطبيق التعليمات الخاصة بالطوارئ والإخلاء.

الشفافية: 🗨️

وضوح المعلومات والإجراءات المتعلقة بخطط الطوارئ وإتاحتها للجميع دون تعقيد.

التعاون: 🤝

تعزيز العمل الجماعي والتنسيق بين جميع الأقسام والجهات ذات العلاقة داخل الجامعة وخارجها.

بنود السياسة

أولاً: الحوكمة والهيكل التنظيمي

مجلس الجامعة: يعتمد سياسة الطوارئ والإخلاء ويشرف على تضمينها ضمن منظومة السياسات الجامعية، ويقوم بمراجعتها دورياً لضمان فعاليتها.

شعبة الدفاع المدني

تُشكّل لجنة عليا لإدارة الطوارئ على مستوى الجامعة تضطلع بوضع الخطط التفصيلية للطوارئ وتحديثها، والتنسيق العام أثناء الأزمات والحوادث الكبرى. تكون هذه اللجنة مخوّلة باتخاذ القرارات العاجلة وتتألف من ممثلين عن الإدارات والكليات ووحدة السلامة والأمن.

وحدة السلامة والطوارئ (CBRN)

تُسمى وحدة مركزية متخصصة بالطوارئ ومواد CBRN (كيميائية، بيولوجية، إشعاعية، نووية) ضمن هيكل الجامعة. تتولى هذه الوحدة تنفيذ خطط الطوارئ ميدانياً، وصيانة منظومات السلامة (مثل أجهزة الإنذار وطفائيات الحريق) والتأكد من جاهزيتها، بالإضافة إلى قيادة جهود التدريب والتوعية والتنسيق مع الجهات الخارجية المختصة.

منسقو الطوارئ في الكليات

يتم تعيين مسؤول ارتباط للطوارئ في كل كلية، يكون حلقة الوصل بين لجنة الطوارئ المركزية وإدارة الكلية. يتولى منسق الطوارئ على مستوى الكلية تنفيذ توجيهات اللجنة المركزية، وإعداد خطة إخلاء خاصة بالمبنى أو الكلية، والتأكد من تدريب الكوادر والطلبة على إجراءات السلامة والإخلاء.

التصنيفات الرئيسية لحالات الطوارئ

تشمل سياسة الطوارئ والإخلاء جميع أنواع حالات الطوارئ والأزمات المحتملة التي قد تواجه الجامعة، ومن أبرزها:

طوارئ كيميائية:

مثل حوادث تسرب المواد الكيميائية الخطرة في المختبرات أو المخازن، والانفجارات أو التفاعلات الكيميائية غير المتحكم بها.

طوارئ بيولوجية:

مثل حوادث التلوث أو التسرب البيولوجي في المختبرات العلمية، أو تفشي الأوبئة والأمراض المعدية بين أفراد الجامعة.

طوارئ فيزيائية (حرائق وانفجارات):

وتشمل الحرائق بكافة أنواعها في المباني أو المرافق، وحوادث الانهيار الهيكلي للمباني أو أجزاء منها، وحوادث الماس الكهربائي أو الأعطال الكهربائية الجسيمة التي قد تؤدي إلى حرائق أو إصابات.

طوارئ إشعاعية أو نووية:

مثل الحوادث في مختبرات تحتوي على مواد مشعة (في كليات العلوم أو الهندسة أو الطب)، أو تسرب إشعاعي ناتج عن أجهزة أو مصادر إشعاعية تستخدم للأغراض العلمية.

طوارئ طبية وصحية:

كالحوادث والإصابات البليغة التي تقع للأفراد داخل الحرم الجامعي والتي تستدعي تدخلاً طبياً عاجلاً، وحالات انتشار مرض مفاجئ أو وباء بين الطلبة أو الموظفين، وأي حالة طبية طارئة جماعية.

طوارئ بيئية وطبيعية:

وتشمل الكوارث الطبيعية مثل الفيضانات في حالة سوء الأحوال الجوية، أو الزلازل والهزات الأرضية، أو العواصف الرملية الشديدة، أو غيرها من الظواهر الطبيعية التي قد تشكل خطراً على سلامة الأفراد أو المباني.

طوارئ أمنية:

وهي الحالات التي تتعلق بسلامة وأمن الأفراد، مثل وجود تهديدات أمنية أو أعمال عنف داخل الحرم الجامعي، أو دخول أشخاص مشبوهين أو غير مصرّح لهم قد يشكلون خطراً، أو حالات الشغب وأعمال التخريب، وكذلك التهديدات الإرهابية.

الإجراءات القانونية والاستجابية

خطوات الإخلاء والحماية

اتخاذ خطوات سريعة للإخلاء والحماية وفق خطط وسيناريوهات معتمدة

التنسيق مع السلطات

التنسيق مع السلطات الصحية/الطبية/الشرطة والجهات المختصة عند وقوع حوادث كبرى تتجاوز إمكانيات الجامعة

توثيق الحوادث

حفظ السجلات وتوثيق الحوادث والإجراءات المتخذة بشكل منهجي

المراجعة والتحسين

المراجعة الدورية والتطوير المستمر للسياسات والخطط بما يتماشى مع المستجدات والمعايير العالمية

الالتزام بالتعليمات الوزارية

الالتزام بتعليمات وزارية وحكومية صادرة بشأن الطوارئ والإخلاء (وزارة التعليم العالي، الدفاع المدني)

تشكيل فرق استجابة

تشكيل فرق استجابة وتفعيل وحدات خاصة حسب نوع الحادث (CBRN، الحرائق، الإصابات)

الإبلاغ الفوري

وجوب الإبلاغ الفوري عن الحوادث لجهة مختصة وإعداد تقارير رسمية

بروتوكولات الفحص

اتباع بروتوكولات الفحص والتحقيق وفقاً للإجراءات المعتمدة

إعداد خرائط تقييم المخاطر

إعداد خرائط تقييم المخاطر لجميع مباني الجامعة ومرافقها، بما في ذلك تحديد نقاط الخطر المحتملة في كل موقع (مثل المختبرات، المخازن، الورش، المرافق الحيوية). تساعد هذه الخرائط في وضع خطة إخلاء مختصة وتصميم إجراءات سلامة ملائمة لكل مبنى حسب طبيعة المخاطر فيه.

فرق الاستجابة الأولية

تشكيل وتدريب فرق استجابة أولية في كل كلية ووحدة تنظيمية. وتشمل هذه الفرق عناصر مدربة على الإطفاء الأولي للحرائق، والإسعافات الأولية، وعمليات الإخلاء. يتم تنفيذ برامج تدريب منتظمة لهذه الفرق لضمان جاهزيتها وقدرتها على التصرف السريع قبل وصول الجهات المختصة الخارجية.

معدات وأنظمة الطوارئ

توفير وصيانة معدات الطوارئ الأساسية وأنظمة السلامة في جميع مرافق الجامعة. يشمل ذلك تزويد المباني بطفايات حريق كافية ومناسبة لمختلف أنواع الحرائق (على سبيل المثال: طفايات ثاني أكسيد الكربون للحرائق الكهربائية، وطفايات البودرة للمواد القابلة للاشتعال المتعددة)، وكذلك صناديق الإسعافات الأولية الموزعة في المواقع الهامة.

فرق الاستجابة الأولية

تشكيل فرق الاستجابة الأولية

تشكيل وتدريب فرق استجابة أولية في كل كلية ووحدة تنظيمية. وتشمل هذه الفرق عناصر مدربة على الإطفاء الأولي للحرائق، والإسعافات الأولية، وعمليات الإخلاء. يتم تنفيذ برامج تدريب منتظمة لهذه الفرق لضمان جاهزيتها وقدرتها على التصرف السريع قبل وصول الجهات المختصة الخارجية.

مهام فرق الاستجابة

تتولى فرق الاستجابة الأولية مسؤوليات محددة أثناء حالات الطوارئ، مثل: تنفيذ إجراءات السلامة الفورية، تنظيم عمليات الإخلاء، مساعدة الطلبة والموظفين في الوصول إلى مخارج الطوارئ ونقاط التجمع، وتقديم الإسعافات الأولية للمصابين عند الحاجة.

التدريبات الدورية

تُجرى تدريبات دورية على الإخلاء وسيناريوهات الطوارئ المختلفة بمشاركة فرق الاستجابة الأولية. تهدف هذه التدريبات إلى رفع مستوى الجاهزية وتحسين سرعة الاستجابة وتحديد نقاط الضعف في خطط الطوارئ الحالية وتطويرها بشكل مستمر.

معدات وأنظمة الطوارئ



أنظمة الإنذار والكشف

تركيب أجهزة الكشف المبكر عن الدخان والغاز في المختبرات والأماكن المعرضة للمخاطر، وربطها بأنظمة إنذار حريق إلكترونية متكاملة لضمان التنبيه الفوري.



مخارج الطوارئ

التأكد المستمر من أن مخارج وسلالم الطوارئ في كافة المباني مفتوحة أو سهلة الفتح عند الطوارئ، وغير مغلقة أو معرقة بأي شكل من الأشكال.



طفايات الحريق

تزويد المباني بطفايات حريق كافية ومناسبة لمختلف أنواع الحرائق (طفايات ثاني أكسيد الكربون للحرائق الكهربائية، وطفايات البودرة للمواد القابلة للاشتعال المتعددة).



صناديق الإسعافات الأولية

توفير صناديق الإسعافات الأولية الموزعة في المواقع الهامة والمناطق ذات الكثافة.



لوحات إرشادية ومسارات إخلاء

وضع لافتات إرشادية واضحة ومتينة في جميع المباني تبين مخارج الطوارئ ومسارات الإخلاء الآمنة ونقاط التجمع الخارجية. يتم تصميم اللوحات بشكل مفهوم للجميع (باللغتين العربية والإنجليزية عند الحاجة) مع استخدام إضاءة مناسبة أو مواد عاكسة لتكون مرئية حتى في ظروف انقطاع التيار.

لوحات إرشادية ومسارات إخلاء

1. مخارج الطوارئ

التأكد المستمر من أن مخارج وسلالم الطوارئ في كافة المباني مفتوحة أو سهلة الفتح عند الطوارئ، وغير مغلقة أو معرقة بأي شكل من الأشكال.

2. منع تخزين المواد

يُمنع تخزين أية مواد أو تجهيزات أمام أبواب الطوارئ أو في مسارات الإخلاء. كما تلتزم فرق الصيانة بإبقاء نظم الرش الآلي وصنابير الحريق في حالة جاهزية قصوى.

3. إرشادات الإخلاء المكتوبة

إعداد تعليمات إخلاء مبسطة وواضحة لكل مبنى توضح للطلبة والموظفين إجراءات السلامة والإخلاء، مع تعليمات خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة.

4. لوحات إرشادية واضحة

وضع لافتات إرشادية واضحة ومتينة في جميع المباني تبين مخارج الطوارئ ومسارات الإخلاء الآمنة ونقاط التجمع الخارجية.

5. تصميم مفهوم للجميع

يتم تصميم اللوحات بشكل مفهوم للجميع (باللغتين العربية والإنجليزية عند الحاجة) مع استخدام إضاءة مناسبة أو مواد عاكسة لتكون مرئية حتى في ظروف انقطاع التيار.

6. مخططات الإخلاء

توفير مخططات إخلاء تفصيلية في نقاط مرئية بكل طابق توضح موقع الشخص والمسارات المتاحة للخروج الآمن والمعدات المتوفرة.

يجب أن تكون جميع لافتات الإخلاء ومخارج الطوارئ متوافقة مع معايير السلامة المعتمدة، وأن يتم فحصها بانتظام ضمن عمليات التفتيش الدورية للسلامة.

التدريبات الدورية

توثيق وتقييم التدريبات

توثيق جميع التدريبات في سجلات رسمية وإعداد تقارير تقييم تفصيلية، تحدد نقاط القوة والضعف والفرص والتحسينات المطلوبة في الإجراءات.

ورش العمل التوعوية

تنظيم ورش عمل توعوية مستمرة للطلبة والموظفين حول إجراءات السلامة العامة والطوارئ، مع تحديث المواد التعليمية بشكل دوري.

التحسين المستمر للتدريبات

مراجعة وتطوير برامج التدريب بناءً على نتائج التقييم والمستجدات في معايير السلامة المحلية والعالمية، وتحديث الخطط التدريبية سنوياً.

تمارين الإخلاء الدورية

تنفيذ تمارين إخلاء تجريبية منتظمة (مرتين سنوياً على الأقل) لجميع مباني الجامعة ومرافقها، مع تقييم لزمّن الاستجابة وفعالية الإجراءات.

التدريب على استخدام معدات الطوارئ

تدريب عملي على استخدام طفايات الحريق وأنظمة الإنذار والإسعافات الأولية، مع التأكيد على تدريب موظفي المختبرات على التعامل مع المواد الخطرة.

تدريبات السلامة المتخصصة

برامج تدريبية متخصصة للتعامل مع المخاطر الخاصة بكل كلية (المختبرات العلمية، الورش، المرافق الحيوية) تُراعي طبيعة كل مرفق.

إدارة الحوادث والاستجابات الفورية

الإسعافات الأولية

تقديم الإسعافات الأولية للمصابين وتجهيز نقاط طبية مؤقتة في حالات الطوارئ الكبيرة

تقييم المخاطر المستمر

مراقبة تطور الحادث باستمرار وتحديث خطة الاستجابة بناء على المستجدات لضمان السلامة

توثيق الحدث والإجراءات

توثيق تفاصيل الحادث والإجراءات المتخذة والدروس المستفادة لتطوير الخطط المستقبلية

تفعيل خطة الطوارئ

تفعيل خطة الاستجابة للطوارئ فور وقوع الحادث وإبلاغ الجهات المعنية داخل الجامعة بشكل سريع

عزل وتأمين المنطقة

عزل منطقة الحادث وتأمينها لمنع دخول غير المصرح لهم وتسهيل عمل فرق الاستجابة الأولية

الإخلاء الفوري والمنظم

إجراء عمليات الإخلاء بشكل منظم وفقاً للمسارات المحددة مسبقاً وتوجيه الأفراد إلى نقاط التجمع الآمنة

الإبلاغ الداخلي والخارجي

التنسيق مع الجهات الخارجية

التواصل المباشر مع مديرية الدفاع المدني والشرطة والإسعاف في الحالات الكبرى

التصريحات الإعلامية

حصر التصريحات الإعلامية بمسؤول مكتب رئيس الجامعة أو مساعد رئيس الجامعة للشؤون الإدارية

تقارير الحوادث للجهات الرقابية

رفع تقارير دورية عن الحوادث والإجراءات للجهات الرقابية وفق الأنظمة المعمول بها

الإبلاغ الفوري

إبلاغ وحدة الأمن والسلامة وشعبة الدفاع المدني فوراً عند وقوع أي حادث أو طارئ

سلسلة الاتصال

اتباع تسلسل الإبلاغ المعتمد من الموظف المسؤول إلى مساعد رئيس الجامعة للشؤون الإدارية

التوثيق الرسمي

توثيق الحادث في سجلات رسمية وتقارير تفصيلية مع ذكر الإجراءات المتخذة والنتائج