وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة العين العراقية

كلية التقنيات الصحية والطبية

قسم تقنيات التخدير

خطة تطوير خدمات الدعم والإرشاد الطلابي
2025 – 2026



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العين العراقية
كلية التقنيات الصحية والطبية
قسم التخدير

Republic of Iraq
Ministry of Higher Education
& Scientific Research
Al-Ayen Iraqi University
College of Health & Medical Technology
Department of Anesthesia Technique

المقدمة

انطلاقاً من رؤية ورسالة كلية التقنيات الصحية والطبية وقسم تقنيات التخدير، والتزاماً بمعايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي الوطنية (المعيار الثالث: الطلبة)، تم إعداد هذه الخطة الاستراتيجية لتطوير وتحديث منظومة الدعم الطلابي (الأكاديمي، النفسي، المالي، والصحي). تهدف الخطة إلى خلق بيئة جامعية آمنة ومحفزة تضمن تحقيق أعلى مستويات التفوق الأكاديمي والاستقرار النفسي للطلبة.

الأهداف الاستراتيجية للخطة

1. الانتقال من الإرشاد التقليدي إلى الإرشاد الاستباقي (التنبؤ بتعثر الطالب قبل حدوثه)
2. رقمنة خدمات الدعم لتسهيل وصول الطلبة إليها بسرية تامة
3. توسيع مظلة التكافل الاجتماعي والدعم المالي للطلبة المتعففين
4. دمج الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل كامل وتذليل كافة العقبات المكانية والأكاديمية أمامهم.

الخطة التنفيذية

محور التطوير	الإجراء التطويري المقترح (المبادرة)	الجهة المنفذة / المسؤولة	مؤشرات قياس الأداء (KPIs)	الإطار الزمني للتنفيذ
أولاً: الدعم الأكاديمي	1. تفعيل "نظام الإنذار المبكر" الأكاديمي للطلبة ذوي الغيابات المتكررة أو الدرجات المتدنية.	رئاسة القسم + المرشدون الأكاديميون	حصر أعداد الطلبة المتعثرين ورفع تقارير معالجة شهرية.	الأسبوع الرابع من كل كورس
	2. تخصيص ساعات مكتبية معلنة لكل تدريسي للإجابة على استفسارات الطلبة حصراً.	أعضاء الهيئة التدريسية	جدول معلن يوضح الساعات المكتبية لكل أستاذ.	بداية العام الدراسي
ثانياً: الدعم النفسي والتربوي	1. إطلاق منصة إلكترونية (أو بريد إلكتروني خاص) لاستقبال الاستشارات النفسية والشكاوى بسرية تامة.	وحدة الإرشاد التربوي والنفسي	عدد الاستشارات المستلمة والتي تم حلها إلكترونياً.	الفصل الدراسي الأول
	2. تنظيم ورش عمل للطلبة حول (إدارة قلق الامتحانات، تنظيم الوقت، الصحة النفسية).	وحدة الإرشاد + خبراء زائرون	إقامة ورشتي عمل على الأقل خلال العام، وتقييم رضا الطلبة عنها.	قبل امتحانات منتصف ونهاية الكورس
ثالثاً: الدعم المالي واللوجستي	1. تعزيز وتوسيع صندوق "التكافل الاجتماعي" ليشمل توفير مستلزمات دراسية وطبية للطلبة المحتاجين.	عمادة الكلية + الحسابات + ممثل الطلبة	نسبة الزيادة في أعداد الطلبة المستفيدين من التخفيض أو الدعم.	مستمر (على مدار العام)
	2. تحديث دليل الطالب ليتضمن بوضوح آليات التقديم على المنح، التخفيضات المالية، وطرق التقسيط.	شعبة التسجيل وشؤون الطلبة	إصدار النسخة المحدثة من الدليل وتوزيعها رقمياً.	بداية العام الدراسي
رابعاً: دعم ذوي الاحتياجات الخاصة	1. إجراء مسح ميداني لمرافق القسم (القاعات والمختبرات) للتأكد من مطابقتها لمواصفات سهولة الوصول (الكراسي المتحركة، المصاعد).	الشؤون الإدارية والخدمات	تقرير إنجاز التعديلات الهندسية (رامبات، مقاعد مخصصة).	العطلة الصيفية / قبل بدء الدوام
	2. توجيه الكادر التدريسي بمراعاة الحالات الصحية المزمنة (السكري، ضعف البصر، الخ) وتوفير تسهيلات امتحانية لهم.	رئاسة القسم + اللجنة الامتحانية	عدد الطلبة المشمولين بالتسهيلات الامتحانية (وقت إضافي، خط مكبر).	فترة الامتحانات
خامساً: الدعم الصحي والبدني	1. تجهيز وتحديث حقائب الإسعافات الأولية في جميع مختبرات التخدير والقاعات الدراسية.	مسؤول المختبرات + المركز الصحي	سجل فحص وتحديث دوري لمواد الإسعافات.	شهرياً
	2. تفعيل الأنشطة اللاصفية (دوريات رياضية، مسابقات ثقافية) لتفريغ طاقات الطلبة وتقليل الضغط الأكاديمي.	شعبة النشاطات الطلابية	تنظيم بطولتين رياضيتين ومسابقة ثقافية واحدة على الأقل.	الكورس الثاني

آلية المتابعة والتقييم

1. التقييم الفصلي: تقوم "وحدة الإرشاد التربوي والنفسي" بتقديم تقرير فصلي (نهاية كل كورس) لعمادة الكلية يوضح نسب الإنجاز والتحديات
2. استبيانات رضا الطلبة: إطلاق استبيان إلكتروني (نهاية العام الدراسي) لقياس مدى رضا الطلبة عن خدمات الدعم المقدمة ومدى شعورهم بالتحسن
3. التغذية الراجعة من ممثل الطلبة: عقد اجتماع دوري (شهري) بين رئاسة القسم وممثل الطلبة للاستماع المباشر لاحتياجات ومشاكل الطلبة الطارئة وتعديل الخطة بناءً عليها

Republic of Iraq
Ministry of Higher Education
& Scientific Research
Al-Ayen Iraqi University
College of Health & Medical Technology
Department of Anesthesia Technique

جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العين العراقية
كلية التقنيات الصحية والطبية
قسم التخدير

المبادئ الأساسية للإرشاد

- **السرية التامة:** جميع المعلومات الشخصية التي يشاركها الطالب مع مرشده الأكاديمي أو لجان الدعم تُعامل بسرية مطلقة.
- **الوصول السهل:** نضمن أن تكون خدمات الدعم والإرشاد متاحة وسهلة الوصول لجميع الطلبة.
- **النهج الاستباقي:** لا ننتظر ظهور المشكلة، بل نسعى لتحديد الطلبة الذين قد يحتاجون إلى دعم مبكر.
- **التمكين:** هدفنا هو تزويد الطالب بالأدوات والمهارات التي تمكنه من الاعتماد على نفسه في مواجهة تحدياته.

إجراءات تقديم الدعم والإرشاد للطلبة في الحالات الطارئة والأزمات الشخصية

- يحرص القسم على توفير الدعم والإرشاد المناسب للطلبة الذين يواجهون حالات طارئة أو صدمات شخصية أو أزمات نفسية واجتماعية، من خلال التعامل مع هذه الحالات باهتمام وخصوصية تامة، والعمل على تحديد احتياجات الطالب وتوجيهه نحو الحلول المناسبة بالتنسيق مع الجهات المختصة، بما يسهم في الحد من الآثار السلبية لهذه الظروف على حياته الدراسية والشخصية.
- كما يتم الإعلان عن خدمات الدعم والإرشاد وطرق الاستفادة منها من خلال القنوات الرسمية المعتمدة في الجامعة، مع توضيح آليات التواصل وطلب المساعدة بصورة تضمن سهولة الوصول إلى الخدمات مع الحفاظ على سرية المعلومات والبيانات الشخصية للطلبة.
ويمكن للطالب طلب الإرشاد بصورة مباشرة أو عن طريق المرشد الأكاديمي، وتُحدد مواعيد المقابلات الإرشادية بسرية، مع متابعة الحالة عند الحاجة وإحالتها إلى الجهات المتخصصة وفق طبيعة الحالة والإجراءات المعتمدة في الجامعة.
- ويؤكد القسم التزامه بتوفير بيئة جامعية آمنة وداعمة، تتيح للطلبة طلب المساعدة دون حرج، وتضمن التعامل مع الحالات الإنسانية الطارئة بمهنية واحترام، بما يعزز الصحة النفسية والاستقرار الدراسي للطلبة.

ALAYEN IRAQI

