



سياسة الإسكان والخدمات السكنية (الأقسام الداخلية) في جامعة العين العراقية

من إعداد:

ا.م.د ايناس رزاق كاظم
م.د منتظر فريد رمضان

تحت إشراف:

رئيس الجامعة ا.د حيدر عبد الامير مرهون
مساعد رئيس الجامعة للشؤون الإدارية ا.م.د اثير يوسف عودة

اللجنة العليا لرسم السياسات الجامعية

فهرس المحتوى

المقدمة 

الرؤية والرسالة 

الأهداف 

بنود السياسة 

أولاً: الحوكمة والهيكل التنظيمي 

ثانياً: شروط القبول والتسجيل 

ثالثاً: قواعد السلوك والإقامة 

رابعاً: الخدمات والصيانة 

خامساً: دعم ذوي الاحتياجات الخاصة 

المراجعة الدورية 

تُعد سياسة الإسكان والخدمات السكنية أحد المرتكزات الأساسية لضمان توفير بيئة سكنية آمنة ومريحة للطلبة تساهم في دعم مسيرتهم الأكاديمية وتحقيق رسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية. تهدف هذه السياسة إلى تنظيم عمليات قبول الطلبة في السكن الجامعي وإدارة الأقسام الداخلية وفقاً لمبادئ العدالة وتكافؤ الفرص والشفافية، وبما يتماشى مع القوانين والتعليمات النافذة، لضمان توفير بيئة معيشية تدعم التميز الأكاديمي والشخصي للطلبة، مع إيلاء اهتمام خاص بالطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

الرسالة

توفير سكن جامعي آمن ومريح ومجهز بأحدث المرافق، وتنظيم الحياة فيه بما يعزز التفوق الأكاديمي للطلبة في رحلتهم التعليمية، مع الالتزام بتلبية احتياجات جميع الطلبة بمن فيهم ذوي الاحتياجات الخاصة وضمان تكافؤ الفرص.

الرؤية

تحقيق التميز والريادة في تقديم خدمات سكنية طلابية متميزة تضمن بيئة معيشية وتعليمية متكاملة، وآمنة، وتلبي متطلبات جميع الطلبة بما يتوافق مع معايير الجودة المحلية والدولية.

- ١ تنظيم عملية قبول الطلبة في السكن الجامعي وفق معايير عادلة وشفافة.
- ٢ ضمان توفير بيئة سكنية آمنة وصحية ومريحة تدعم التحصيل الأكاديمي.
- ٣ تحديد قواعد السلوك والإقامة لضمان حياة مشتركة منضمة ومنضبطة.
- ٤ توفير مرافق وخدمات ملائمة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة تحقيقاً لمبدأ الشمولية.
- ٥ وضع آليات واضحة للصيانة الدورية والتفتيش لضمان جودة المرافق واستمراريتها.

أولاً: الحوكمة والهيكل التنظيمي

مجلس الجامعة

المصادقة على السياسات العامة والإجراءات المتعلقة بالإسكان الطلابي والأقسام الداخلية.

رئاسة الجامعة

الإشراف العام على سياسة الإسكان والخدمات السكنية وإقرار التوصيات النهائية للقبول والخدمات.

مشرفي السكن الجامعي

الإشراف المباشر على الطلبة المقيمين، ومتابعة تطبيق قواعد السلوك، وضمان الأمن والسلامة في المباني السكنية.

قسم شؤون الأقسام الداخلية

الجهة المسؤولة عن تنفيذ السياسة، وإدارة عمليات القبول والتسجيل، والإشراف على المرافق السكنية، والتنسيق بين الوحدات المختلفة.

لجان الصيانة والتفتيش

تقييم حالة المرافق السكنية، وإجراء التفتيش الدوري، ورفع التوصيات للصيانة والتطوير.

تُنفذ عملية قبول الطلبة في السكن الجامعي من خلال آليات واضحة ومنظمة تضمن العدالة والشفافية في التوزيع، وتتمثل في ما يلي:

إجراءات تقديم الطلبات

من خلال النظام الإلكتروني للجامعة أو مراجعة قسم شؤون الأقسام الداخلية مباشرة، مع تقديم المستندات المطلوبة وإثبات الحالة الاجتماعية والأكاديمية.

تخصيص الغرف وتوزيع الطلبة

يتم توزيع الطلبة على الغرف وفق معايير محددة تشمل التخصص الأكاديمي، والمرحلة الدراسية، والتوافق الشخصي، مع مراعاة الاحتياجات الخاصة للطلبة ذوي الإعاقة.

معايير القبول الأساسية

- أن يكون الطالب مقبولاً ومسجلاً في أحد التشكيلات الأكاديمية لجامعة العين.
 - أن يكون من سكان المحافظات أو المناطق التي تبعد مسافة كبيرة عن الحرم الجامعي، ولا يتوفر له سكن عائلي قريب.
 - أن يكون الطالب خالياً من الأمراض السارية والمعدية، ويتم إثبات ذلك بتقرير طبي صادر من جهة رسمية.
- جامعة العين العراقية | اللجنة العليا لرسم السياسات الجامعية
سياسة الإسكان والخدمات السكنية (الأقسام الداخلية) في الجامعة

الأفضلية في القبول:

يعطى الأولوية القبول للطلبة من ذوي الشهداء من الدرجة الأولى حصراً، على أن يتم إثبات ذلك بوثائق رسمية صادرة عن الجهات المختصة. تراعى الحالات الاقتصادية الصعبة للطالب، مع ضرورة تقديم ما يثبت ذلك من خلال وثائق رسمية صادرة عن وزارة العمل والشؤون الاجتماعية أو الجهات ذات الصلة.

شروط خاصة:

- يتم قبول طلبة المنحة الدراسية الدولية الذين تشمل منحهم توفير سكن، وفقاً للاتفاقيات المبرمة مع الجهات المانحة.

ثالثاً: قواعد السلوك والإقامة

✔ الالتزامات العامة للطلبة المقيمين:

الالتزام بالقوانين واللوائح الجامعية، واحترام حقوق الآخرين، والمحافظة على النظافة والهدوء، والالتزام بمواعيد الدخول والخروج المحددة.

👥 قواعد الزيارة واستقبال الضيوف:

تُحدد أوقات محددة لاستقبال الزوار مع ضرورة الحصول على إذن مسبق من إدارة السكن، وعدم السماح بالإقامة الليلية للضيوف إلا في حالات استثنائية وبموافقة خاصة.

🛡️ المحافظة على الممتلكات والمرافق:

يتحمل الطلبة مسؤولية المحافظة على الأثاث والمعدات في غرفهم والمرافق المشتركة، وتحمل تكلفة إصلاح أي أضرار ناتجة عن الإهمال أو سوء الاستخدام.

قواعد السلوك والإقامة - الجزء الثاني

الزي المحتشم: 🧥

يُطلب من الطلبة ارتداء زي محتشم عند التجول في المرافق العامة للسكن.

المحظورات الصريحة: 🚫

يُمنع منعاً باتاً القيام بالأفعال التالية داخل السكن الجامعي، وتُعتبر أي مخالفة لها من الأفعال الجسيمة التي تستدعي اتخاذ إجراءات فورية:

- ممارسة أي نشاط سياسي أو حزبي أو طائفي أو القيام بأي أعمال تحريضية.
- حيازة أو تناول المشروبات الكحولية أو المخدرات أو أي ممنوعات، أو التدخين واستعمال الأرجيلة داخل الغرف والمرافق.
- القيام بأي عمل مخل بالآداب أو السلوك القويم أو الاعتداء على الزملاء أو المشرفين.
- استقبال الزائرين داخل الغرف الخاصة. يُسمح باستقبال الأقارب من الدرجة الأولى في الأماكن المخصصة للزيارة وخلال الأوقات المحددة فقط.

المخالفات والعقوبات: ⚠️

- التسبب في تلف المرافق --- العقوبة: تغريم قيمة الإصلاح + إنذار
- العنف أو التحرش --- العقوبة: الفصل الفوري من السكن وإحالة للتحقيق
- التخلف عن دفع الرسوم --- العقوبة: إيقاف الخدمات + إخلاء السكن
- التجاوز على قواعد السلوك والإقامة ----- الاحالة الى لجنة الانضباط + إنذار

الرسوم: 📄

- تُحدد الرسوم السنوية بقرار من مجلس الجامعة.
- تُمنح إعفاءات كاملة أو جزئية للطلبة المستحقين (بناءً على توصيات لجنة الدعم الاجتماعي).

الشكاوي: 🗣️

تُقدّم عبر صندوق اقتراحات إلكتروني أو مكتب إدارة السكن. يُستجاب للشكاوي خلال 3 أيام عمل. اللجنة العليا لرسوم السياسات الجامعية
جامعة العين العراقية | اللجنة العليا لرسوم السياسات الجامعية

سياسة الإسكان والخدمات السكنية (الأقسام الداخلية) في الجامعة

توفر الجامعة خدمات متكاملة للسكن الجامعي لضمان بيئة آمنة ومريحة للطلبة المقيمين، وتشمل:

نظام التفتيش الدوري

يتم إجراء تفتيش دوري على الغرف والمرافق المشتركة للتأكد من سلامتها ونظافتها، وتقييم احتياجات الصيانة والتطوير.

آلية الإبلاغ عن الأعطال وطلب الصيانة

توفير نظام إلكتروني أو خطوط هاتفية مخصصة للإبلاغ عن الأعطال، مع ضمان الاستجابة السريعة لطلبات الصيانة العاجلة.

خدمات النظافة والأمن

توفير خدمات تنظيف دورية للمرافق المشتركة، وضمان وجود حراسة أمنية على مدار الساعة لضمان سلامة الطلبة وأمن المباني.

دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

خامساً: دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

1 توفير غرف مجهزة ومرافق سهلة الوصول:

تخصيص غرف في الطوابق الأرضية مجهزة بمرافق خاصة، وضمان وجود مصاعد ومنحدرات والممرات مناسبة للكراسي المتحركة.

2 تخصيص أولوية في القبول:

إعطاء أولوية مطلقة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في القبول بالسكن الجامعي، مع الالتزام بإعفاؤهم من بعض الرسوم إذا لزم الأمر.

3 تقديم الدعم والمساندة اللازمة:

توفير مساعدين أو متطوعين لمساعدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في أنشطتهم اليومية، وتقديم الدعم الأكاديمي والنفسي عند الحاجة.

التزام الجامعة:

تلتزم جامعة العين العراقية بتهيئة بيئة تعليمية وسكنية شاملة تضمن المساواة وتكافؤ الفرص لجميع الطلبة، مع مراعاة خاصة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

جامعة العين العراقية | اللجنة العليا لرسم السياسات الجامعية
سياسة الإسكان والخدمات السكنية (الأقسام الداخلية) في الجامعة

سادسا: المراجعة الدورية:

تتم مراجعة هذه السياسة مرة واحدة كل عامين أو عند الحاجة إلى تحديثات تنظيمية أو قانونية، لضمان فعاليتها وملاءمتها للتطورات الجديدة واحتياجات الطلبة المتغيرة.

آلية المراجعة:

- تقييم فعالية السياسة الحالية والتحديات التي واجهت تطبيقها
- استشارة الجهات المعنية والطلبة المستفيدين من الخدمات السكنية
- مراجعة التعليمات والقوانين النافذة للتأكد من مواكبة السياسة لها
- اعتماد التعديلات من اللجنة العليا لرسم السياسات الجامعية



التوقيع والموافقة النهائية

اللجنة العليا لرسم السياسات الجامعية جامعة العين العراقية

التاريخ:

التوقيع:

الموافقة النهائية:

سريان السياسة:

تطبق هذه السياسة اعتباراً من () وتكون بنود السياسة سارية المفعول على أن لا تتعارض مع الضوابط والتعليمات والقوانين (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي) النافذة.

تلتزم جميع الكليات بها دون استثناء.



سريان السياسة

تطبق هذه السياسة اعتباراً من () وتكون سارية المفعول. على ان لا تتعارض مع التعليمات والضوابط والقوانين (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي) النافذة. وتلتزم جميع الكليات بها دون استثناء.

الالتزام بالسياسة

تلتزم جميع الكليات بتطبيق بنود هذه السياسة دون استثناء، وتكون الجهات المذكورة في وثيقة السياسة مسؤولة عن متابعة تنفيذها وفق الصلاحيات المحددة لها.

المراجعة الدورية:

تتم مراجعة هذه السياسة مرة واحدة كل عامين أو عند الحاجة إلى تحديثات تنظيمية أو قانونية، لضمان فعاليتها وملاءمتها للتطورات الجديدة واحتياجات الطلبة المتغيرة.

سريان السياسة: تطبق هذه السياسة اعتباراً من () على أن لا تتعارض مع التعليمات والضوابط والقوانين النافذة (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي) تكون بنود السياسة سارية المفعول وتلتزم جميع الكليات بها دون استثناء.

الموافقة النهائية:

اللجنة العليا لرسم السياسات الجامعية

جامعة العين العراقية

جامعة العين العراقية | اللجنة العليا لرسم السياسات الجامعية

سياسة الإسكان والخدمات السكنية (الأقسام الداخلية) في الجامعة